

## กิตติกรรมประกาศ

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่ายและองค์กรที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ในสำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จังหวัดกาญจนบุรี ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากการประเมินผลความพึงพอใจในครั้งนี้ ตลอดจนให้การตอบรับทั้งเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ข้าพเจ้าและคณะผู้วิจัย ขอขอบพระคุณคณะผู้ชัดทำของสำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จังหวัดกาญจนบุรี ที่ให้โอกาสทีมงานผู้วิจัยและคัดเลือกให้มหาวิทยาลัยมหิดล ในการดำเนินการประเมินผลฯ ในครั้งนี้ ตลอดจนเลือกทีมงานวิจัยชุด ที่ได้รุณนาไว้วางใจมอบหมายให้ผู้วิจัยดำเนินการทำวิจัยเรื่องนี้ในนามคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ข้าพเจ้าซึ่ง หัวหน้าโครงการวิจัยฯ นี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จังหวัดกาญจนบุรี ทุก ๆ ท่าน และประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา จังหวัดกาญจนบุรี ที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้วิจัย

ข้าพเจ้าจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพการให้บริการกับประชาชน และจะเป็นประโยชน์ในทางวิชาการในระดับประเทศต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสรี วรพงษ์  
หัวหน้าโครงการวิจัยฯ